



Ε 05.01

Έκδοση: 1^η / Αναθεώρηση: 00

Σελίδα 1 από 2

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Α/Α:

ΑΠΟ: "ΜΑΥΡΟΥΔΗΣ" ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΕΣ - ΔΙΑΝΟΜΕΣ

Αρμόδιος έρευνας :

Ημερομηνία :/...../.....

ΠΡΟΣ:

Στα πλαίσια της συνεχούς μας προσπάθειας για την ικανοποίηση των αναγκών σας, σχεδιάσαμε το ακόλουθο ερωτηματολόγιο. Παρά το γεγονός ότι η συμπλήρωσή του είναι προαιρετική, η γνώμη σας για την εταιρεία μας θα αποτελέσει έναν πολύτιμο οδηγό στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε την ποιότητα τόσο των προϊόντων μας όσο και των γενικότερων παρεχόμενων υπηρεσιών μας, ώστε να μπορέσουμε να προσφέρουμε σε εσάς καλύτερες υπηρεσίες.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τον πολύτιμο χρόνο που θα διαθέσετε για τη συμπλήρωση αυτού του ερωτηματολογίου.

Προχωρήστε στην αξιολόγηση της εταιρείας μας με βάση τα παρακάτω κριτήρια και την κλίμακα που ακολουθεί. Συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία του ερωτηματολογίου σημειώνοντας [X] όπου επιθυμείτε ανάλογα με το πεδίο ικανοποίησής σας.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	ΑΡΚΕΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	ΛΙΓΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	ΚΑΘΟΛΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από:					
Την ποιότητα των προϊόντων μας συνολικά;					
Αναφέρατε προϊόντα ή κατηγορίες οι οποίες πιστεύετε ότι χρειάζονται βελτίωση:					
Την ποιότητα της συσκευασίας των προϊόντων					
Αναφέρατε προβλήματα που έχουν παρουσιαστεί και τυχών βελτιώσεις					
Τη σχέση ποιότητας – τιμής των προϊόντων μας;					
Την εξυπηρέτηση της εταιρείας μας;					
Αναφέρατε σημεία βελτίωσης					
Την χρησιμότητα του μηνιαίου φακέλου στοιχείων					
Την υποστήριξη και την εξυπηρέτηση κατά την τηλεφωνική επικοινωνία;					
Την συνέπεια στο χρόνο παράδοσης;					
Τις υπηρεσίες μεταφοράς – παράδοσης και την ποιότητα των προϊόντων κατά την παραλαβή;					



Ε 05.01

Έκδοση: 1^η / Αναθεώρηση: 00

Σελίδα 2 από 2

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

A/A:

Έχετε να μας κάνετε επιπλέον κάποιες προτάσεις βελτίωσης;

Υπάρχουν κάποιες επιπλέον ανάγκες σας που θα θέλατε να καλύψουμε;

Είναι χρήσιμο και κατατοπιστικό το site της εταιρίας μας «www.mauroudis.gr»;
Μήπως έχετε προτάσεις βελτίωσης η τυχόν προσθήκης κάποιου υλικού;

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Παρακαλούμε όπως αποστείλατε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στο FAX : 2310 555-013
ή στο e-mail: info@mauroudis.gr